Ocho días de operación real en las admisiones de un colegio privado.

Del 10 al 17 de noviembre de 2026, Lurael atendió por WhatsApp a las familias que escribieron al número de un colegio privado del estado de Querétaro. No fue un piloto ni una simulación. Esto es lo que quedó registrado, *contado familia por familia*, leído de la base de datos de producción.

LO QUE REGISTRÓ LA OPERACIÓN · 10 AL 17 DE NOVIEMBRE DE 2026

Familias atendidas	123
Mensajes intercambiados	1,634
Familias que se quedaron sin respuesta	0
Mediana de la primera respuesta	30 segundos
Nueve de cada diez · lo más lento en ocho días	55 s · 93 s
Contestadas en menos de un minuto	113 de 123 · 92 %
Contestadas en menos de cinco minutos	123 de 123 · 100 %
Escribieron por primera vez fuera del horario de oficina	83 de 123 · 67 %
De ellas, entre las diez de la noche y las siete de la mañana	21 familias
Conversaciones que necesitaron a una asesora	7 de 123 · 6 %
Visitas agendadas	16, en 14 familias
Del primer mensaje a la visita agendada	13 minutos de mediana
Niveles de las visitas agendadas	7 preescolar · 4 primaria 4 secundaria · 1 maternal

LO QUE ESTAS CIFRAS NO DICEN

- Ninguna de las visitas agendadas se había realizado todavía cuando se hizo la medición: todas caen después del 17 de noviembre.
- Por lo mismo, aquí no hay cifras de asistencia, de inscripciones ni de costo por inscripción. Cuando existan, se publican con su fecha.
- No se compara contra ciclos anteriores: el número se conectó el 10 de noviembre y antes no había con qué comparar.
- Ocho días bastan para hablar de tiempos de respuesta y de cobertura; no de una temporada completa.

CÓMO SE MIDIÓ

Consulta directa a la base de datos de producción el 17 de noviembre de 2026. Se cuentan **familias**, no mensajes: una familia que escribió doce veces cuenta una vez. “Primera respuesta” es el tiempo entre el primer mensaje de la familia y el primer mensaje que le llegó del colegio. Quedan fuera los números del propio equipo del colegio y las cuentas de demostración.

POR QUÉ VA SIN EL NOMBRE DEL COLEGIO

Las cifras son suyas, no nuestras: van agregadas y anónimas porque la autorización para nombrarlo le corresponde a su dirección. Con gusto revisamos cada número con usted, consulta en mano.